

保護者の皆様へ

カスタマーハラスメントに対する本園の基本方針

本園では、園児一人ひとりの健やかな成長と安全を第一に考え、保護者の皆様からいただくご意見、ご相談、ご要望等を大切に受け止め、より良い教育・保育の実現に努めています。

保護者の皆様からのご意見やご指摘は、本園の教育・保育をより良いものにしていくための大切な声であり、職員一同、誠実にお伺いし、必要な改善に努めてまいります。

一方で、職員に対する暴言、脅迫、威圧的な言動、人格を否定する発言、長時間・執拗な要求、職員個人への不当な接触、SNS 等による誹謗中傷その他、職員の人格や尊厳を傷つけたり、業務を著しく妨げたりする行為については、職員個人に対応を任せることなく、園及び法人として適切に対応いたします。

また、職員に対応等に問題があった場合には、法人として必要な事実確認を行い、適切な改善に努めます。

本園は、保護者の皆様と職員が互いに尊重し合い、信頼関係を築きながら、園児のより良い成長を支えていくことを大切にしています。

保護者の皆様におかれましては、本園の考え方をご理解いただき、相互の信頼と協力のもと、教育・保育活動を進めていくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和 8 年 10 月 1 日

社会福祉法人倉敷福德会
理事長 小谷浩二